

# Взаємодія громадськості та влади у 2020 році

## Донецька область

**Аналітичний звіт  
підготовлено ГО “ПРОСТІР МОЖЛИВОСТЕЙ”  
в рамках проекту «Громадськість за демократизацію» за сприяння Європейського Союзу,  
який реалізується Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій**



ГРОМАДСЬКІСТЬ ЗА  
ДЕМОКРАТИЗАЦІЮ



ІНСТИТУТ  
ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ  
ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



ПРЯМУЄМО  
**РАЗОМ**  
ПРОЄКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСКИМ СОЮЗОМ



ПРОСТІР  
МОЖЛИВОСТЕЙ

# Мета

- знайти можливості для посилення громадськості в регіонах

# Задачі

- аналіз змін у комунікації влади через COVID-19
- дослідження формування та роботи громадських рад
- дослідження статутів ОТГ щодо повноважень громадських рад
- вивчення досвіду спілкування ОГС з владою

01

02

03

## Що зроблено?

Направлено **17** запитів до органів влади, МС, отримано **17** відповідей

Проаналізовано контент, що оприлюднювався Донецькою ВЦА

Проведено опитування **12** членів громадських рад, **4** представника ОГС

*Інформацію узагальнено у звіті, що буде оприлюднений на сторінці організації*

# Дослідженням охоплені райони та територіальні громади



# Донецька область. Особливості регіону



Прифронтовий  
характер  
регіонального  
управління,  
вплив  
безпекової  
складової



Наявність лінії  
розділення  
та рух  
населення з  
ТОТ. Скупчення  
людей в одному  
місці, що не  
сприяло  
карантинним  
заходам



Велика кількість  
людей з  
особливими  
життєвими  
обставинами, що  
потребували уваги  
влади



Активна робота  
гуманітарних  
місій,  
міжнародних  
організацій



Зруйнована  
логістична система  
в регіоні,  
логістичні  
провали, слабкі  
показники  
розвитку МСБ,  
слабка туристична  
складова



Політична та  
інфраструктурна  
потужність  
місцевих  
політичних еліт

# Зміна комунікації влади. Донецька область



Оперативно запроваджувалися цифрові рішення, пов'язанні з наданням державою послуг



Органи влади, не пов'язані з безпековим сектором швидко перейшли в роботу в онлайн форматі: соціальні послуги, взаємодія з бізнесом, освіта тощо



Складнощі в комунікаціях через агресію РФ в інформаційній площині, в тому числі, щодо COVID-19



З квітня 2019 по грудень 2020 почали працювати шість ЦНАП, 3 віддалені місця роботи, 17 громад отримали мобільні офіси надання адмін. послуг



Найпершим переформатував роботу банківський сектор, в той же час черги перемістилися на вулицю



Запровадження владою обмежень в роботі, обмеження особистих прийомів

# **Місцева влада в соціальних мережах**



**Використовується виключно Facebook, (крім області) не використовуються YouTube, Instagram, Telegram, Twitter**



**Територіальні громади майже не представлені**



**Кількість підписників до 1% населення відповідного регіону (в окремих районах до 2%)**



**Активний контент, низький рівень реагування на контент – в середньому 20 осіб**

# **Місцева влада і особисті прийоми**

**З 16 суб'єктів:**

- на 65% знизилась кількість прийомів у 2020 порівняно з 2019;
- усі суб'єкти, що надали інформацію повідомили про скасування прийомів, запровадження обмежувальних заходів



# **Громадські ради та їх робота в умовах карантину**

**Нормативно-  
правові аспекти**

**Конституція України (ст.38)  
передбачає участь громадян в  
державних справах**

**Постанова №996 встановлює:**  
**\*обов'язок адміністрацій створити  
ради**  
**\*рекомендує ОМС користуватися  
Постановою при створенні рад**

# **Громадські ради.**

## **Повноваження**

Моніторить  
врахування  
владою  
пропозицій

забезпечує  
консультування  
з громадськістю

є тимчасовим  
консультаційно-  
дорадчим  
органом

# Створення та діяльність громадських рад



Досліджено:  
Донецька обласна  
ДА-ВЦА, 6 РДА і 6  
райрад, 6 ТГ



2 з п'яти ТГ  
повідомили про  
створення громад  
при виконкомах  
міських рад



На рівні районних  
рад громади не  
створені



Засідання у  
зв'язку з  
 карантином не  
скасовувалися



Використання он-  
лайн формату  
засідань  
здійснюється  
однією гром.  
радою

# Проблеми діяльності громадських рад і рішення (опитування)



Зміна керівників органів влади приводила до необхідності налагоджувати відносини

Проблеми в роботі громадської ради на рівні області

Низька активність окремих членів громадських рад

Через пандемію змінився формат роботи громадських рад:  
використовується он-лайн формат, телефон

Підтримка прозорості роботи рад з боку органів влади

**Змінити процедури роботи громадських рад в он-лайн форматі, зафіксувати можливості в документах**

**Використовувати громадські ради для донесення владою інформації про власні дії та рішення**

# **Взаємодія ОГС з владою**

## **Вплив COVID-19 на роботу ОГС**

### **Взаємодія з владою**

### **Звернення до влади: результати**

### **Зменшення впливу COVID-19 на взаємодію**

### **Формат і канали взаємодії з владою**

**Припинення окремих заходів і проєктів, переформатування на роботу з проблемами COVID-19**

Організації знаходять шляхи взаємодії з владою, будують діалог, організації дотримуються політичної нейтральності, мають скоріше позитивний досвід

**Наявний досвід позитивних рішень, існує розуміння дій обмежувальних влади**

Владі більше комунікувати з суспільством, проводити онлайн зустрічі

Активні організації входять до дорадчих органів, спілкуються з представниками влади, мають певні обмеження особистого спілкування через COVID-19

# Висновки і рекомендації



**Збільшувати застосування соціальних мереж, залучати до їх використання населення**



**Залучати неурядовий сектор до взаємодії з населенням, донесення рішень влади**



**Запроваджувати громадські ради, інші консультаційно-дорадчі органи при ОМС і ТГ, відмінити практику формального існування громад**



**Підтримувати онлайн формат роботи громадських рад, забезпечити онлайн трансляцію засідань громад**



**Наш сайт: [pm.net.ua](http://pm.net.ua)**

**Наша пошта :**  
**[prostir2017@gmail.com](mailto:prostir2017@gmail.com)**